

# Algemene voorwaarden CaseLynx

De dienst "CaseLynx" wordt u via internet bij wijze van Software-as-a-Service aangeboden door CaseLynx B.V. handelend onder handelsnaam CaseLynx. Aan het gebruik van CaseLynx zijn onderstaande voorwaarden verbonden. Door CaseLynx te gebruiken, gaat u hiermee akkoord. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend indien deze door CaseLynx schriftelijk zijn aanvaard.

## **Artikel 1. Gebruik van de dienst**

- 1.1. CaseLynx is een juridisch softwarepakket voor dossiervoorbereiding en presentatie voor de advocatuur. CaseLynx voldoet zoveel mogelijk aan de omschrijving op de website ([www.caselynx.nl](http://www.caselynx.nl)), maar de gebruiker beseft dat het een generiek product betreft dat aan de functionaliteiten voldoet die de gebruiker na inloggen aantreft zodat sprake is van een 'as is' uitgangspunt.
- 1.2. Om CaseLynx te kunnen gebruiken, moet u zich eerst registreren. Nadat uw registratie is afgerond, kunt u direct op uw account inloggen en de dienst gebruiken. Daarvoor is een werkende Internetverbinding en een Internet browser nodig. De gebruiker is daar zelf voor verantwoordelijk.
- 1.3. U dient de toegang tot uw account middels de gebruikersnaam en wachtwoord af te schermen voor onbevoegden. In het bijzonder dient u het wachtwoord strikt geheim te houden. CaseLynx mag er vanuit gaan dat alles dat gebeurt vanaf uw account na aanmelding met uw gebruikersnaam en wachtwoord, onder uw leiding en toezicht gebeurt. U bent dus aansprakelijk voor al deze handelingen, tenzij u bij CaseLynx heeft gemeld dat een ander uw wachtwoord kent. CaseLynx biedt twee factor authenticatie aan.
- 1.4. CaseLynx werkt met administrators (tevens gebruiker) en gebruikers. De administrator kan andere gebruikers aanmaken, toegang verlenen en weer intrekken.
- 1.5. Met CaseLynx worden uw persoonsgegevens verwerkt. U geeft toestemming voor alle vormen van verwerking die vallen binnen de scope van de dienst. Raadpleeg de privacyverklaring van CaseLynx voor meer informatie.

## **Artikel 2. Gebruiksregels**

- 2.1. Het is verboden CaseLynx te gebruiken voor handelingen die in strijd zijn met de Nederlandse of andere toepasselijke wet- en regelgeving. Hieronder valt onder meer het opslaan of verspreiden via de dienst van informatie die smadelijk, lasterlijk of racistisch is.
- 2.2. Het is verboden misbruik te maken van CaseLynx door de dienst te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor het bestemd is en/of anderszins gebruik te

maken van de dienst op een wijze die een te grote belasting legt op de servers waar CaseLynx gebruik van maakt ('fair use') en/of anderszins gebruik waardoor CaseLynx niet langer naar behoren kan functioneren.

- 2.3. Indien CaseLynx constateert dat u bovengenoemde voorwaarden overtreedt, of een klacht hierover ontvangt, zal zij u waarschuwen. Indien dit niet leidt tot een acceptabele oplossing, mag CaseLynx zelf ingrijpen om de overtreding te beëindigen. In urgente of ernstige gevallen kan CaseLynx zonder waarschuwing ingrijpen.
- 2.4. Indien naar het oordeel van CaseLynx hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van CaseLynx of derden en/of van de dienstverlening via internet, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, lekken van persoonsgegevens of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is CaseLynx gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.
- 2.5. CaseLynx is te allen tijde gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten.
- 2.6. CaseLynx kan de schade als gevolg van overtredingen van deze gedragsregels op u verhalen. U vrijwaart CaseLynx van alle aanspraken van derden die betrekking hebben op schade als gevolg van een schending van deze gebruiksregels.

### **Artikel 3. Beschikbaarheid en onderhoud**

- 3.1. CaseLynx spant zich zoveel mogelijk in om de dienst beschikbaar te laten zijn, maar garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid. CaseLynx kan gebruik maken van software of diensten van derden ter ondersteuning van of als noodzakelijk onderdeel van de levering van haar diensten.
- 3.2. CaseLynx onderhoudt CaseLynx actief. Onderhoud kan elk moment plaatsvinden, ook als dit kan leiden tot een beperking van de beschikbaarheid. Onderhoud wordt zo mogelijk vooraf aangekondigd.
- 3.3. CaseLynx mag van tijd tot tijd de functionaliteit van CaseLynx aanpassen. Daarbij zijn uw feedback en suggesties welkom, maar uiteindelijk beslist CaseLynx zelf welke aanpassingen zij al of niet doorvoert.

### **Artikel 4. Intellectueel eigendom**

- 4.1. De dienst CaseLynx, de bijbehorende software alsmede alle informatie en afbeeldingen op de website is het intellectueel eigendom van CaseLynx. Deze mogen op geen enkele wijze gekopieerd of gebruikt gaan zonder aparte schriftelijke toestemming van CaseLynx, behalve in de gevallen waarin dat wettelijk is toegestaan.

- 4.2. Indien u informatie stuurt naar CaseLynx, bijvoorbeeld feedback over een fout of een suggestie voor verbetering, geeft u haar een onbeperkt en eeuwigdurend gebruiksrecht deze informatie te gebruiken voor de dienst. Dit geldt niet voor informatie die u nadrukkelijk als vertrouwelijk markeert.
- 4.3. CaseLynx zal geen kennisnemen van gegevens die u opslaat en/of verspreidt via CaseLynx, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede dienstverlening of CaseLynx daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal CaseLynx zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen zijn macht ligt. In geval van technische ondersteuning op uw verzoek verleent u CaseLynx toegang tot uw gegevens uitsluitend voor zover en zo lang als dat nodig is om de ondersteuning te kunnen bieden.

#### **Artikel 5. Vergoeding voor de dienst**

- 5.1. Aan het gebruik van CaseLynx is een vergoeding per maand verbonden per gebruiker. Deze vergoeding dient steeds vooraf te worden voldaan. Actuele prijzen worden gepubliceerd op de website van CaseLynx.
- 5.2. Betaling kan worden verricht via automatische incasso, door het bedrag zelf over te maken naar de bankrekening van CaseLynx, via iDealbetaling, of volgens de betaalinstructies op de website.
- 5.3. Omdat de dienst direct geleverd wordt, en wel op uw uitdrukkelijk verzoek, is het niet mogelijk een betaling ongedaan te maken met een beroep op de Wet koop op afstand.

#### **Artikel 6. Geheimhouding**

- 6.1. CaseLynx en haar medewerkers zullen geheimhouding betrachten ten aanzien van alle gegevens en informatie waarvan kennis wordt genomen bij de uitvoering van haar dienstverlening behoudens als Caselynx daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel.

#### **Artikel 7. Aansprakelijkheid**

- 7.1. Behoudens in geval van opzet of grove nalatigheid is de aansprakelijkheid van CaseLynx beperkt tot het bedrag dat u heeft betaald voor de drie maanden voorafgaand aan het moment van de schadebrengende gebeurtenis.
- 7.2. CaseLynx is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Gebruiker is zich ervan bewust dat CaseLynx gebruik kan maken van diensten en/of software van derden. CaseLynx is niet aansprakelijk is voor schade als gevolg van de werking of het gebruik van die diensten en/of software.

- 7.3. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat u de schade uiterlijk binnen twee maanden na ontdekking schriftelijk bij CaseLynx meldt.
- 7.4. In geval van overmacht is CaseLynx nimmer gehouden tot vergoeding van de daardoor bij u ontstane schade. Van overmacht is onder meer sprake bij storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand en overstroming.

#### **Artikel 8. Vrijwaring**

- 8.1. U dient alle schade die CaseLynx lijdt of zal lijden en alle kosten die CaseLynx maakt of moet maken te vergoeden als gevolg van vordering(en) van (een) derde(n) wegens ongeoorloofd gebruik van CaseLynx en/of wegens onrechtmatige opslag of uitwisseling van gegevens via CaseLynx, ook indien zulk een geval zich pas voordoet na einde van deze overeenkomst.

#### **Artikel 9. Duur en beëindiging**

- 9.1. Deze overeenkomst gaat in zodra u voor het eerst gebruikt maakt van de dienst en loopt dan voor onbepaalde tijd.
- 9.2. U kunt u op ieder moment de overeenkomst opzeggen met een opzegtermijn van een maand, gerekend vanaf het moment van opzegging.
- 9.3. Caselynx kan de overeenkomst onmiddellijk beëindigen indien de gebruiker misbruik maakt van de diensten van CaseLynx of zich niet houdt aan de gebruiksregels vermeld in artikel 2. In overige gevallen kan CaseLynx de overeenkomst schriftelijk beëindigen met een opzegtermijn van een maand, gerekend vanaf het moment van opzegging.
- 9.4. CaseLynx kan de overeenkomst beëindigen indien u achttien maanden lang niet hebt ingelogd. Zij zal in dat geval eerst een herinneringsmail sturen bij het e-mailadres dat aan uw account gekoppeld is.
- 9.5. Op verzoek en tegen meerprijs kan CaseLynx u een kopie van de opgeslagen gegevens en data verschaffen. Informeer naar de mogelijkheden en kosten.
- 9.6. Voor beëindiging van de overeenkomst dient de gebruiker al zijn opgeslagen data en gegevens te verwijderen en indien gewenst te kopiëren naar een eigen omgeving. Na einde van de overeenkomst is CaseLynx gerechtigd alle gegevens te verwijderen.

## **Artikel 10. Wijzigingen voorwaarden**

- 10.1. CaseLynx mag deze voorwaarden alsook de prijzen op ieder moment aanpassen.
- 10.2. CaseLynx zal de wijzigingen of aanvullingen ten minste dertig dagen voor inwerkingtreding aankondigen via de website zodat u daar kennis van kunt nemen.
- 10.3. Indien u een wijziging of aanvulling niet wenst te accepteren, kunt u tot de datum van inwerkingtreding de overeenkomst opzeggen. Gebruik van de dienst na de datum van inwerkingtreding geldt als acceptatie van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden.

## **Artikel 11. Overige bepalingen**

- 11.1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 11.2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen in verband met CaseLynx worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin CaseLynx gevestigd is.
- 11.3. Indien een bepaling in deze gebruiksvoorwaarden eist dat een mededeling "schriftelijk" moet worden verricht, is tevens voldaan indien de mededeling per e-mail of communicatie via de dienst wordt verricht, mits in voldoende mate vaststaat dat het bericht werkelijk afkomstig is van de beweerdelijke afzender en dat de integriteit van het bericht niet is aangetast.
- 11.4. De versie van communicatie of informatie zoals opgeslagen door CaseLynx wordt geacht juist te zijn, tenzij u tegenbewijs levert dienaangaande.
- 11.5. Indien een bepaling in deze gebruiksvoorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele gebruiksvoorwaarden aan. Partijen zullen in dit geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.
- 11.6. CaseLynx is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde die CaseLynx of de betreffende bedrijfsactiviteit van haar overneemt.